

Términos y Condiciones de uso del Servicio de Consulta Médica a Distancia del Sitio “Clínica Virtual para el Manejo de la Presión Arterial”

septum.com.ar/presion

Vigencia: 25 de julio de 2020

DEFINICIONES

1. **Sitio:** significa el sitio web “septum.com.ar/presion” o el que en el futuro lo reemplace.
2. **Usuario:** es la persona mayor de 18 años, que puede acceder al servicio una vez que haya aceptado los Términos y Condiciones de Uso.
3. **Valores adecuados de presión arterial y peso:** son aquellos que resultan de las mediciones efectuadas por el usuario empleando técnicas correctas¹ e instrumentos validados² y calibrados. Se denomina presión “máxima” a la presión arterial sistólica y “mínima” a la tensión o presión arterial diastólica.
4. **Servicio:** significa la posibilidad de
 - a. Registrar manualmente los valores adecuados de presión arterial y peso de manera voluntaria en el sitio por parte de los usuarios.
 - b. Permitir que los profesionales de la salud tengan acceso a los datos provistos por el usuario los que serán tratados de acuerdo a la Ley No 25.326 y a las Disposiciones dictadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública.
 - c. Acceder a una consulta de tipo orientativo, no presencial, de carácter virtual mediante videollamada o llamada con un profesional de la salud (médico o nutricionista) a través de una videollamada y/o llamada (solo audio) y/o servicio de mensajería instantánea (por ejemplo whatsapp).
5. **Términos y Condiciones:** significan los presentes términos y condiciones de uso del Servicio y/o los que en el futuro los reemplacen.
 - a. El Usuario se obliga a leer cuidadosamente los Términos y Condiciones que a continuación se expresan, tanto al acceder al Sitio como a cualquier página adicional o complementaria utilizada para el Servicio.
 - b. Los Términos y Condiciones son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización del Servicio, sin perjuicio de la plena vigencia de cualquier otra documentación que el Usuario hubiera suscripto.

¹ <http://www.saha.org.ar/rincon-del-hipertenso/>

² <http://www.saha.org.ar/files/documents/tensiometros.pdf>

ADVERTENCIAS

- Toda la información publicada vinculada con Servicios que ofrece el Sitio podrá ser modificada sin previo aviso.
- Es condición esencial del Servicio, que la información contenida en el Sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los Términos y Condiciones y cualquier otra documentación y/o información suministrada por la Empresa.
- Se encuentra prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del Sitio y/o el Servicio.

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

1. Al registrarse en el Sitio y haciendo clic en "Acepto" usted confirma que ha leído y comprendido y acepta irrestrictamente los Términos y condiciones en su calidad de Usuario.
2. Usted manifiesta y garantiza que se encuentra facultado para aceptar los Términos y Condiciones y cumplir con los mismos.
3. El Servicio consiste en la posibilidad de que el Usuario
 - a. Registre manualmente los valores adecuados de presión arterial y peso de manera voluntaria en el sitio por parte de los usuarios.
 - b. Permita que los profesionales de la salud tengan acceso a los datos provistos por el usuario los que serán tratados como sensibles de acuerdo a la ley de protección de datos personales.
 - c. Acceda a una consulta de tipo orientativo, no presencial, de carácter virtual mediante video llamada o llamada con un profesional de la salud (médico o nutricionista) a través de una video llamada y/o llamada (solo audio) y/o servicio de mensajería instantánea (ejemplo whatsapp)
4. El acceso es voluntario del Usuario y no reemplaza la consulta personal a un profesional médico.
5. Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado mediante el Servicio por los profesionales médicos deberá utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica.
6. La fecha, hora y modalidad de la consulta deberá ser previamente acordada con el personal administrativo o los profesionales de la salud que intervendrán en el Servicio. El Servicio estará disponible los días hábiles de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm (Hora de Buenos Aires, Argentina).
7. Siendo las consultas de carácter orientativo, el Sitio se desliga de responsabilidades legales y la recomendación es que el Usuario se contacte con un servicio de emergencias o se dirija a una guardia médica en el caso de presentar algún síntoma o valores de presión arterial iguales o mayores a 150 mmHg (sistólica o "máxima") y/o 95 mmHg (diastólica o "mínima") aún estando asintomáticos.

8. El Servicio se encuentra disponible para todo el territorio de la República Argentina y cualquier otro país donde se encuentre el usuario ya sea por viaje o por vivir en otro país.
9. El Usuario comprende y acepta irrestrictamente que el Sitio se reserva el derecho de suspender y/o dejar de prestar el Servicio, sin aviso y/o acto previo alguno. Esto no generará bajo ninguna circunstancia posibilidad alguna de reclamo a favor del Usuario.
10. El Servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de conectividad que posea el Usuario y el equipamiento del cual desee acceder, lo cual depende exclusivamente de éste. Del mismo modo es responsabilidad del Usuario contar con el instrumental validado y calibrado para realizar las mediciones de presión arterial y peso así como el correcto registro de los valores obtenidos en el Sitio.
11. El Sitio no otorga garantía de ninguna naturaleza sobre el consejo médico, asesoramiento, contenidos, información que se ofrece en el Servicio, ni de las consecuencias de ninguna índole de lo actuado por los médicos consultados.
12. El Sitio no será responsable de errores, falencias u omisiones emergentes de la utilización del mismo y no otorga a sus Usuarios garantías tácitas o expresas, incluyendo sin limitación de ningún tipo, inexistencia de virus de computadora, garantía por violación de derechos de terceros, dominios, títulos de dominio, o de servicios, pérdidas, gastos directos o indirectos, interrupción, demora, defecto, error, omisión, falla del Servicio o línea, etc., en forma inherente o consecuente con la utilización del Servicio. Por consiguiente, bajo ningún supuesto el Sitio, con la extensión admisible bajo la ley aplicable, será responsable de daño alguno que los Usuarios puedan sufrir por la utilización del Servicio.
13. **El Servicio NO es un servicio de emergencias médicas. Si existiese una emergencia el Usuario deberá comunicarse al 107, línea de Emergencias Médicas las 24hs, SAME.**
14. El Servicio no comprende y no se podrá, a través de él, acceder a ningún tipo de certificado por parte de los profesionales.
15. El Sitio no garantiza el contenido de cualquier consejo u otras respuestas de cualquier profesional médico participante.
16. Los profesionales médicos no son empleados del Sitio sino que son profesionales independientes y directamente responsables por la calidad del servicio que le hubieran prestado.
17. El Sitio no asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier médico profesional.
18. Alcance del servicio.
 - a. El Servicio no comprende y no deberá ser utilizado para: Problemas médicos que pongan en peligro la vida o que pueda causar deterioro del paciente. Eventos que se consideren una emergencia, urgencia o un caso grave. Cualquier otra que a criterio del Sitio no pueda ser atendida por el Servicio, comprendiendo problemas médicos de atención inmediata en sala de guardia.
19. Las consultas que el Usuario realice a través del Servicio no serán grabadas con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de

resguardar y preservar el secreto médico, sin perjuicio del ingreso de datos a la historia clínica del paciente por parte del profesional intervienta.

20. En el caso que la información personal que nos brinde, a exclusivo criterio de el Sitio, sea errada o incompleta, imposibilitando la efectiva comprobación e identificación de usted como Usuario, el Sitio a tendrá el derecho de cancelar la cuenta, quedando exento de cualquier responsabilidad o resarcimiento hacia usted.
21. A todos los fines legales y administrativos vigentes, la consulta a efectuar por el Usuario se tendrá como efectuada en el domicilio registrado del profesional médico actuante.
22. Cualquier incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones o uso no autorizado del Servicio derivará, bajo criterio propio y exclusivo de el Sitio, en la cancelación de la autorización para operar el Servicio por parte del Usuario. Sin perjuicio de lo anteriormente previsto, el Usuario acepta que el Sitio podrá suspender la autorización a operar del Usuario si a su exclusivo criterio, se estuvieran realizando actividades no autorizadas por la normativa aplicable o debidas bajo la cuenta del Usuario.
23. El Sitio podrá informar a los Usuarios cualquier cuestión relativa al uso del Servicio y sus efectos, por medio de un aviso general del Sitio, mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información del Usuario.
24. Propiedad intelectual e industrial:
 - a. Los contenidos de Usuarios y comentarios de usuario podrán ser aplicados a los siguientes fines:
 - i. Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio.
 - ii. Para comunicarse con el usuario.
 - iii. Para estudios de mercado, de estadística y académicos.
 - iv. Para auditar y analizar el Servicio.
 - v. Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.
25. Protección de Datos Personales.
 - a. De acuerdo con lo establecido en la Ley No 25.326 y en las Disposiciones dictadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública, el Sitio se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
 - b. La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad exclusiva el uso e identificación ante el sistema. El usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito a su proveedor del servicio.
 - c. Los usuarios garantizan al Sitio la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este sistema. En este sentido, será de obligación de los usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad de los usuarios.

d. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley No 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley No 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular de los datos cuenta con la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión respecto de los datos obrantes en nuestros registros. Resolución 14/2018 AAIP.-

26. Legislación aplicable y jurisdicción competente . Contacto

- a. Los Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de la República Argentina y cualquier reclamo relacionado con el Servicio deberá ser efectuado ante los Tribunales de CABA con exclusión de cualquier otro tribunal.
- b. Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede escribirnos a info@septum.com.ar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Vigencia: 25 de julio de 2020

El presente documento conforma la Política de Privacidad de Septum.com.ar/presion (en adelante “Sitio”), la cual regula el tratamiento que datos personales de los usuarios que realizamos, finalidades, alcances y derechos de los titulares.

La Política de Privacidad del Sitio se aplicará a todos los Usuarios del Sitio aún cuando no estén debidamente registrados (en adelante los “Usuarios”). Las restantes definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones del Sitio son aplicables en esta Política de Privacidad.

A través de nuestra Política de Privacidad informamos a Usted, como Usuario del Sitio la manera en la que la empresa recolecta y trata su información personal y sobre las acciones de las que Usted dispone con respecto al uso de sus Datos Personales.

DEFINICIONES

1. Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.
 - a. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, datos médicos, obra social, ubicación geográfica, sexo, etc.)

- b. Datos Sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
 - c. Tratamiento de datos personales: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
 - d. Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en la República Argentina, cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario del servicio es el titular de sus datos personales.
 - e. Responsable de los datos personales: de acuerdo con los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, el Sitio es el Responsable de todos los datos que se recolectan a través de su sitio web septum.com.ar/presion, o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los usuarios. La base de datos donde se almacenan y procesan los datos de los usuarios se encuentra ubicada en la República Argentina en el datacenter de la empresa DATTATEC.COM S.R.L.
 - f. Financiadores del Servicio: aquellas organizaciones que financian el servicio de el Sitio para sus clientes, usuarios, miembros o asociados.
2. Recolección de Datos
- a. El Sitio puede recolectar o solicitarle los siguientes datos:
 - i. Nombre y apellido - - Sexo - Fecha de Nacimiento - Obra Social y número de afiliado - Correo electrónico - Número de teléfono - Contraseña - Especialidad y motivo de la consulta - Historia Clínica, incluyendo antecedentes clínicos - Descripción de la consulta
 - ii. Datos relacionados a sus dolencias o consultas médicas - Su dirección de IP - El tipo de dispositivo que utiliza para utilizar el servicio - Tipo de navegador web - Sistema operativo - Ubicación geográfica - Su voz y su imagen - Horarios de las consultas - Duración de las consultas - Diagnóstico presuntivo - Evolución médica - Resolución de las consultas
3. Finalidades de la Recolección: los datos que recolectamos se utilizarán única y exclusivamente para las siguientes finalidades:
- a. Para su identificación, creación de un ID de usuario y consecuentemente para poder brindarle los servicios que ofrece el Sitio.
 - b. Para brindarle información útil al profesional médico que lo va a atender y/o que se encontrará colaborando en su consulta, facilitando así un mejor diagnóstico o consejo médico.
 - c. Los datos relativos a su dirección de IP, su dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que usted pueda obtener la mejor experiencia de usuario. También nos permite

- analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.
- d. El día y horario de la consulta, así como la descripción de su consulta o especialidad médica seleccionada son necesarios para que los profesionales de la salud puedan facturar los servicios brindados al financiador (obra social, medicina prepaga, o quien financie el servicio).
 - e. Todos los datos que el profesional de la salud asiente sobre su consulta y estado general de salud conformarán su Historia Clínica de cada profesional de la salud, la cual se encontrará siempre a su disposición y podrá ser asimismo compartida con financiadores de salud (empresas de medicina prepaga, obras sociales, mutuales y entidades análogas) con fin de tratamiento médico, goce de prestaciones, fines estadísticos o controles de calidad.
 - f. Sus datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios del Sitio y/o envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario de desuscribirse.
 - g. Para el análisis y seguimiento de la forma en que se utiliza el Sitio con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales.
 - h. Para el uso de diversas herramientas creadas por el Sitio a fin de brindar los servicios de forma más eficaz y relevante para el usuario.
4. El Sitio utilizará los Datos provistos por el Usuario, y los datos geográficos, y la información recolectada y almacenada por el Sitio conforme a lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad y a la normativa vigente, y no la divulgará salvo requerimiento judicial o de autoridad competente.
5. Cesión de Datos a terceros
- a. El titular del dato presta su consentimiento expreso e informado para que el Sitio pueda ceder sus datos personales a los financiadores del servicio y al personal médico y administrativo del Sitio. En todos los casos, el Sitio podrá ceder a los financiadores datos sobre la cantidad de consultas realizadas y la especialidad médica seleccionada de la consulta, el Sitio solamente compartirá los datos de su Historia Clínica con los financiadores de salud (empresas de medicina prepaga, obras sociales, mutuales y entidades análogas) y/o cuando mediare un requerimiento judicial o de autoridad competente.
 - b. En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la sesión de sus datos, lo cual acarrearía la suspensión inmediata del servicio, toda vez que la cesión es indispensable para que el Sitio pueda facturar correctamente a los financiadores por los servicios efectivamente utilizados por sus clientes.
6. Seguridad
- a. El Sitio toma muy enserio la seguridad de sus datos, por lo que implementa los estándares de seguridad más exigentes requeridos por la Ley 25.326 y reglamentación vigente.
7. Derecho de Acceso

- a. El titular podrá acceder a sus datos de perfil directamente desde el sitio, ingresando con su nombre de usuario y contraseña y seleccionando la opción “Ver mi Perfil”. La Historia Clínica también se encuentra a su disposición y podrá solicitarla en el siguiente mail: info@septum.com.ar
 - b. En cuanto al resto de los datos que el Sitio recolecta, para ejercer su derecho de acceso deberá enviarnos un correo electrónico a info@septum.com.ar con el título “Derecho de Acceso” desde el correo que registró inicialmente y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (mail, correo postal, entrega en persona, teléfono).
8. Derecho de Rectificación
- a. Cuando algún dato de los recolectados por el Sitio sea erróneo o se encuentre desactualizado, el titular podrá actualizarlo enviando un correo electrónico desde el correo que registró inicialmente a info@septum.com.ar y especificando los datos que deben ser rectificados. En cualquier momento el Sitio puede requerirle que le envíe constancia de los datos que desea rectificar.
9. Derecho de Supresión
- a. En todo momento el titular tendrá derecho a la supresión de sus datos personales, salvo en el caso de la Historia Clínica, que deberá permanecer en custodia de el Sitio por el término de 10 años desde la última actividad registrada, según lo establece el artículo 18 párrafo segundo de la Ley de Derechos del Paciente 26.529. La supresión de sus datos de perfil acarreará la cancelación del servicio. No obstante, el Sitio podrá retener ciertos datos necesarios para la facturación de sus servicios por el término de 3 años para permitir auditorías del financiador. En todo momento usted podrá solicitar la supresión de sus datos relacionados con los dispositivos desde los cuales utiliza o utilizó el servicio, dirección de IP y ubicación geográfica.
10. Consentimiento
- a. El titular, al leer y aceptar la presente Política de Privacidad presta su consentimiento expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos establecidos en la presente.
11. Legislación aplicable y órgano de control
- a. El Sitio cumple con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y con las reglamentaciones aprobadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública, organo de control de la Ley, donde el titular podrá presentar denuncias por incumplimientos del responsable. Las bases de las que el Sitio es responsable se encuentran registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, dependiente del mismo organismo.
12. Modificaciones
- a. El Sitio podrá modificar en cualquier momento las presentes políticas. Ante cualquier modificación,el Sitio pondrá al alcance de todos sus usuarios la información sobre los cambios efectuados y los usuarios tendrán que volver a aceptar las nuevas políticas brindando nuevamente su consentimiento para el

tratamiento de sus datos personales. En caso de que el usuario no desee brindar el consentimiento ante una modificación de esta política, el mismo no podrá continuar utilizando el servicio, en cuya situación se suprimirán definitivamente sus datos personales, con excepción de los necesarios a los fines de facturación así como la historia clínica, de acuerdo a lo establecido por la Ley 26529.

13. Por cualquier consulta respecto de las presentes políticas, ponemos a disposición el siguiente medio de contacto: info@septum.com.ar